

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА**  
**(далі за текстом – «Правила»)**  
**Рекламної Акції «Повернемо гроші»**

**1. Загальні положення.**

1.1. **Організатором Акції** є Товариство з обмеженою відповідальністю «Хенкель Україна», місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, б. 120.

1.2. **Виконавцем Акції** є Товариство з обмеженою відповідальністю ТОВ «Хавас Інгейдж Україна», місцезнаходження: 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, буд. 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел.: +38 044 451-84-33. Представник: Оксана Небогіна (oksana.nebogina@havasengage.com.ua).

1.3. Метою проведення рекламної Акції «Повернемо гроші» (в тексті даних Правил іменується – «Акція») є популяризація продукції під ТМ «Losk» (далі – «Продукція») серед наявних та потенційних її споживачів, реклама такої продукції та підвищення споживчого інтересу до неї.

**2. Строк проведення Акції.**

2.1. Строк проведення Акції: з 00:01 години 01.01.2020 року по 23:59 години 31.03.2020 року включно.

**3. Територія проведення Акції. Інформаційна підтримка Акції.**

3.1. Акція проводиться на території України, крім тимчасово окупованих територій і населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення (за текстом даних Правил – «Територія проведення Акції»). При цьому, дане обмеження є вимушеним, та застосовується з міркувань безпеки

3.2. Дані Правила розміщені для публічного доступу в мережі Інтернет на Інтернет-сторінці: losk-mb.com.ua (надалі - «Сайт»).

**4. Учасники Акції.**

4.1. В Акції можуть взяти участь виключно дієздатні громадяни України, яким виповнилось 18 років, що проживають на території України та які належним чином та в повному обсязі виконали всі умови даних Правил (надалі – «Учасники Акції»).

4.2. В Акції не мають права брати участь:

- юридичні особи;
- фізичні особи підприємці;
- працівники та представники Організатора, Виконавця, ТОВ з П «ХЕНКЕЛЬ БАУТЕХНІК (УКРАЇНА)» та/або будь-яких інших компаній, які беруть участь в підготовці та проведенні Акції, та їх близькі родичі (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);
- особи, яким на момент проведення Акції не виповнилось 18 років;
- особи, що не відповідають вимогам п. 4.1 даних Правил.

4.3. Учасники мають права і несуть обов'язки, встановлені чинним законодавством України, а також цими Правилами.

**5. Умови участі в Акції.**

5.1. Для того, щоб взяти участь в Акції, кожна особа, яка відповідає вимогам розділу 4 даних Правил, повинна вчинити наступні дії:

5.1.1. Протягом Строку проведення Акції, придбати в будь-якій торговій точці на території проведення Акції, одну будь-яку з наступних асортиментних позицій продукції під ТМ «Losk»:

Losk для ручного прання Свіжість Квітів, 450 г, 3 цикли прання
Losk для ручного прання Гірське Озеро, 450 г, 3 цикли прання
Losk для ручного прання Ароматерапія з ефірними оліями та ароматом Малайзійських квітів, 400 г
Losk для ручного прання Гірське Озеро, 400 г
Losk автомат Колір, 450 г, 3 цикли прання
Losk автомат Гірське Озеро, 450 г, 3 цикли прання
Losk автомат Свіжість Квітів, 450 г, 3 цикли прання
Losk автомат Колір, 400 г
Losk автомат Ароматерапія з ефірними оліями та ароматом Малайзійських квітів, 400 г
Losk автомат Дитячий, 450 г, 3 цикли прання
Losk автомат Колір, 1,2 кг, 8 циклів прання
Losk автомат Ароматерапія з ефірними оліями та ароматом Малайзійських квітів, 1,2 кг, 8 циклів прання
Losk автомат Колір, 1,5 кг, 10 циклів прання
Losk автомат Гірське Озеро, 1,5 кг, 10 циклів прання

Losk автомат Свіжість Квітів, 1,5 кг, 10 циклів прання
Losk автомат Колір, 2,4 кг, 16 циклів прання
Losk автомат Ароматерапія з ефірними оліями та ароматом Малазійських квітів, 2,4 кг, 16 циклів прання
Losk автомат Колір Ароматерапія з ефірними оліями та ароматом Балійського лотосу і лілії, 2,4 кг, 16 циклів прання
Losk автомат Гірське Озеро, 2,4 кг, 16 циклів прання
Losk автомат Дитячий, 2,4 кг, 16 циклів прання
Losk автомат Колір, 3 кг, 20 циклів прання
Losk автомат Свіжість Квітів, 3 кг, 20 циклів прання
Losk автомат Колір Гірське Озеро, 3 кг, 20 циклів прання
Losk автомат Гірське Озеро, 3 кг, 20 циклів прання
Losk автомат Колір, 6 кг, 40 циклів прання
Losk автомат Ароматерапія з ефірними оліями та ароматом Малазійських квітів, 6 кг, 40 циклів прання
Losk автомат Гірське Озеро, 6 кг, 40 циклів прання
Losk автомат Колір, 9 кг, 60 циклів прання
Losk автомат Ароматерапія з ефірними оліями та ароматом Малазійських квітів, 9 кг, 60 циклів прання
Losk автомат Гірське Озеро, 9 кг, 60 циклів прання
Losk гель Колір Ароматерапія з ефірними оліями та ароматом Малазійських квітів, 475мл, 9 циклів прання
Losk гель Гірське озеро 475мл, 9 циклів прання
Losk гель Колір Ароматерапія з ефірними оліями та ароматом Малазійських квітів, 1л, 20 циклів прання
Losk гель Колір Ароматерапія з ефірними оліями та ароматом Балійського лотосу і лілії, 1л, 20 циклів прання
Losk гель Колір, 1л 20 циклів прання
Losk гель Колір Свіжість квітів, 1л 20 циклів прання
Losk гель Гірське озеро, 1л, 20 циклів прання
Losk гель Колір Дитячий, 1л, 20 циклів прання
Losk гель Колір Ароматерапія з ефірними оліями та ароматом Малазійських квітів, 2л, 40 циклів прання
Losk гель Колір Ароматерапія з ефірними оліями та ароматом Балійського лотосу і лілії, 2л, 40 циклів прання
Losk гель Гірське озеро, 2л 40 циклів прання
Losk гель Колір Ароматерапія з ефірними оліями та ароматом Малазійських квітів, 3л, 60 циклів прання
Losk гель Колір Ароматерапія з ефірними оліями та ароматом Балійського лотосу і лілії, 3л, 60 циклів прання
Losk гель, Колір 3л 60 циклів прання
Losk гель Гірське озеро, 3л 60 циклів прання
Losk дуо-капсули Колір, 12шт
Losk дуо-капсули Гірське озеро, 12шт
Losk дуо-капсули Колор, 14шт
Losk дуо-капсули Гірське озеро, 14шт
Losk дуо-капсули Колір, 18шт
Losk дуо-капсули Колор, 21шт

Надалі разом іменується «**Акційна продукція**» та/або «**Продукція**».

5.1.2. Зберегти фіскальний чек, що підтверджує факт придбання Акційної продукції. При цьому наявність у фіскальному чеці, окрім Акційної продукції, інших товарів, що не приймають участі у Акції, допускається та не є підставою для відмови від участі в Акції.

**Увага!**

Учасник має право брати участь в Акції лише 1 (один) раз. Повторна участь в Акції не допускається.

До розгляду приймається лише 1(одна) одиниця Акційної продукції, придбання якої підтверджується одним фіскальним чеком. При цьому фіскальний чек, який підтверджує факт придбання Акційної продукції, має бути датований періодом, який відповідає строку проведення Акції, визначеному в п. 2.1. даних Правил.

Організатор/Виконавець Акції не несе відповідальності за неможливість участі в Акції, якщо Акційна продукція була замовлена в Період Акції, а фактично придбана після завершення строку дії або після

прийняття рішення про зупинення Акції. При цьому, днем придбання Продукції є день фактичного отримання такого товару, тобто дата вказана у фіскальному чеку, який надається для підтвердження факту придбання Акційної продукції.

5.2. За умови виконання Учасником Акції вимог, передбачених пунктом 5.1. цих Правил, та якщо за результатом використання Акційної продукції, Учасник Акції незадоволений якістю та/або результатом використання придбаної Акційної продукції, такий Учасник Акції має право на повернення грошових коштів, витрачених на придбання такої Акційної продукції, що була ним придбана та вказана в фіскальному чеку.

#### **Увага!**

Кількість (об'єм) залишку Акційної продукції, що повертається Учасником Акції згідно з умовами цієї Акції не може бути меншою ніж 50% (п'ятдесят відсотків) номінального об'єму, який зазначений на етикетці Акційної продукції. Якщо Учасник Акції поверне Акційну продукцію із залишком менше 50% (п'ятдесят відсотків) номінального об'єму, який зазначений на етикетці Акційної продукції, то такий Учасник Акції не допускається до участі в Акції, як такий, що не повністю виконав вимоги цих Правил.

Учасник Акції отримує можливість повернути грошові кошти, які були витрачені на придбання Акційної продукції, наступним чином:

5.2.1. Надіслати протягом строку проведення Акції кур'єрською службою «Нова Пошта» на адресу: м.Київ, вул. Воздвиженська, буд. 41, отримувач: ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» (ЄДРПОУ 3853655), тел.: +38 044 451-84, наступне:

- акційну продукцію в оригінальній упаковці, за яку Учасник Акції бажає повернути кошти та яка відповідає вимогам вказаним в п. 5.2. цих Правил;
- оригінал фіскального чеку, що підтверджує факт здійснення покупки Акційної продукції;
- роздруковану та заповнену анкету Учасника Акції за формою, яка доступна для завантаження на Інтернет-сторінці: [losk-mb.com.ua](http://losk-mb.com.ua). Заповнюючи анкету Учасника Акції, останній підтверджує, що він надає свою згоду Організатору/Виконавцю на збір, обробку, розповсюдження та/або передачу власних персональних даних на умовах, передбачених чинним законодавством України згідно з метою та на умовах, що визначені в цих Правилах;
- копію паспорта Учасника Акції (сторінки 1, 2 та сторінка з відміткою про місце реєстрації) або копію паспорта Учасника Акції у вигляді ID-картки;
- копію картки платника податків Учасника Акції або копію відповідної сторінки паспорта Учасника Акції з відміткою про відмову від отримання ідентифікаційного коду платника податків.

Учасник зобов'язаний власними силами та/або за власний рахунок належним чином упакувати посилку, щоб вона не була пошкоджена під час здійснення доставки, а також забезпечувала уникнення витікання Акційної продукції та пошкодження майна інших осіб. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за будь-яку шкоду, заподіяну витіканням із посилки Акційної продукції під час доставки.

5.3. Вартість відправлення, яке здійснено «за рахунок отримувача», таким чином, як вказано в п. 5.2.1. цих правил буде сплачено отримувачем. Відправлення направлені за рахунок відправника приймаються до розгляду в такому самому порядку як і інші відправлення, але вартість відправлення в такому випадку не компенсується.

До розгляду приймаються відправлення направлені виключно кур'єрською службою «Нова Пошта», як зазначено в п. 5.2.1. Відправлення іншими поштовими/кур'єрським службами до розгляду не приймаються та участі у Акції не приймають, крім того на такі відправлення не поширюється дія цих правил та компенсація/відшкодування за такими відправленнями не надається.

5.4. Відправлення Учасників Акції в рамках цих Правил приймаються до розгляду у випадку відповідності до вимог, зазначених у п. 5.2. цих Правил.

5.5. Якщо від Учасника Акції буде отримано повний пакет документів та Акційну продукцію, що відповідають вимогам, які встановлені цими Правилами (за виключенням випадків, що передбачені розділом 6 цих Правил), такий Учасник Акції буде сповіщений про це за допомогою телефонного дзвінка на номер вказаний в анкеті, яку такий Учасник заповнив згідно з п. 5.2.1. цих Правил. Повідомлення буде здійснено протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відправлення від Учасника Акції.

У випадку неможливості зв'язатися з таким Учасником Акції шляхом телефонного дзвінка на номер, вказаний Учасником Акції в анкеті, йому повертається відправлення, що було надіслано таким Учасником Акції, у порядку передбаченому п. 6.3. цих Правил.

5.6. У випадку повернення відправлення Учаснику Акції в порядку, передбаченому п. 6.2. цих Правил, Учасник Акції втрачає можливість повторної участі в Акції.

## **6. Перевірка відправлень та випадки неналежного виконання умов цих Правил.**

6.1. Перевірка відправлень на відповідність вимогам цих правил здійснюється Виконавцем Акції.

6.2. У випадку, якщо перелік документів, передбачених п. 5.2.1. цих Правил, є не повним та/або сама Акційна продукція відсутня, або якщо дані, що вказані в документах не є достатніми/коректними, або надано не всі

необхідні документи, відповідно до умов цих Правил, то Виконавець сповістить про це Учасника Акції шляхом здійснення йому дзвінка (в порядку визначеному п. 5.5.) з подальшим відправленням Виконавцем підтверджуючого СМС-повідомлення, у якому вказаний перелік документів та/або складових Акційної продукції, які потрібно додатково надіслати Виконавцю для подальшої участі в Акції.

6.3. У випадку, якщо з таким Учасником Акції не вдалося зв'язатись протягом 10 календарних днів з моменту отримання від нього відправлення, відправлення такого Учасника повертається останньому на відділення кур'єрської служби «Нова Пошта» з якого було здійснено відправлення, за рахунок Виконавця Акції, і такий Учасник Акції втрачає можливість повторно прийняти участь у Акції.

6.3.1. У випадку успішного встановлення зв'язку згідно з пунктом 5.5. цих Правил, Учаснику Акції повідомляється, які саме документи та/або інформація відсутні у відправленні такого Учасника Акції. Якщо такий Учасник Акції погодиться надати відсутні документи та/або інформацію, то такий Учасник може відправити відправлення з відсутніми документами та/або інформацією на адресу вказану в п. 5.2.1. протягом строку, вказаного представником Виконавця, але у будь-якому випадку не більше 10 робочих днів з моменту дзвінка представника Виконавця.

6.3.2. У випадку одержання представником Виконавця вищевказаного відправлення з усіма документами та/або інформацією, яких не вистачало у першому відправленні, представник Виконавця зв'язується з таким Учасником Акції по телефону та повідомляє, що такий Учасник отримав можливість одержати компенсацію згідно з умовами цих Правил.

6.3.3. У випадку одержання Представником Виконавця вищевказаного відправлення, яке не відповідає вимогам цих Правил, та у результаті разом з першим відправленням такого Учасника Акції, Учасник Акції не виконав вимоги цих Правил і, то такий Учасник втрачає можливість на одержати компенсацію та такому Учаснику Акції повертаються відправлення, які він надіслав для участі в Акції.

6.4. До участі в Акції не допускаються відправлення Учасників Акції, які:

- не містять всього пакету документів передбачених п. 5.2.1. цих правил;
- містить фіскальний чек, дата видачі якого не співпадає зі Строком проведення Акції;
- не містять Акційну Продукцію або кількість (об'єм) залишку Акційної продукції є меншою ніж 50% (п'ятдесят відсотків) номінального об'єму, який зазначений на етикетці Акційної продукції;
- анкета Учасника не заповнена або заповнена частково або містить дані, які неможливо розцінювати як відповіді на питання поставлені анкетною (містять нецензурні вирази або текст не пов'язаний з суттю питання анкети);
- відправлені з території інших держав або з порушенням вимог п. 3 цих Правил. Такі відправлення будуть повернуті відправникам виключно за їх рахунок;
- з датою Експрес-накладної раніше 01.01.2020 р. та пізніше 31.03.2020 року р., окрім відправлення з відсутніми документами та/або інформацією, згідно п. 6.3. цих Правил. При цьому, такі відправлення можуть бути повернуті відправникам виключно за їх рахунок;
- Акційну продукцію, придбану з порушеннями вимог п. 5.1. цих Правил. Такі відправлення підлягають поверненню згідно з п. 6.3.
- у випадку не вказання контактного телефонного номеру відправника у відправленні/вказання відправником телефонного номеру не національного GSM оператора, такий відправник не має права прийняти участь в Акції, йому повертається відправлення за рахунок Виконавця Акції згідно цих Правил та такий відправник втрачає право повторної участі в Акції.

## **7. Умови здійснення відшкодування.**

7.1. Після отримання всіх необхідних документів та Акційної Продукції згідно вимог цих Правил, та у випадку успішного встановлення зв'язку з Учасником згідно цих Правил, Учаснику Акції буде організований переказ грошових коштів у відділення ПАТ Райффайзен Банк Аваль (перелік відділень можна дізнатися на сайті <https://www.aval.ua/ru/finlokator/>) на суму, вказану в фіскальному чеку, який наданий Учасником Акції для підтвердження факту придбання відповідної Акційної продукції.

Перерахування вартості Акційної продукції здійснюється одним переказом та загальна сума такого переказу у будь-якому випадку не може бути більшою за 600,00 грн. (шістсот гривень 00 коп.) з урахуванням всіх податків та зборів передбачених чинним законодавством України.

Строк здійснення переказу - протягом 20 (двадцять) робочих днів з моменту здійснення дзвінка Учаснику Акції та підтвердження факту отримання від нього відправлення з повним пакетом документів, та Акційною продукцією, згідно вимог цих Правил.

7.2. Для отримання коштів, повернених Виконавцем, Учасник Акції повинен прибути до будь-якого відділення ПАТ Райффайзен Банк Аваль (перелік відділень можна дізнатися на сайті <https://www.aval.ua/ru/finlokator/>) після 20 (двадцяти) робочих днів з моменту здійснення дзвінка Учаснику Акції та підтвердження факту отримання від нього відправлення з повним пакетом документів, та Акційною продукцією, згідно вимог цих Правил. Учасник Акції має мати при собі оригінал паспорту громадянина України, ідентифікаційний код.

7.3. Грошові кошти зберігаються у відповідному банківському ПАТ Райффайзен Банк Аваль протягом 100 (ста) робочих днів (перебіг починається через 20 (двадцять) робочих днів з моменту здійснення дзвінка Учаснику Акції та підтвердження факту отримання від нього відправлення з повним пакетом документів, та Акційною продукцією, згідно вимог цих Правил). У випадку, якщо Учасник Акції протягом вказаного періоду не з'явиться до банківського відділення ПАТ Райффайзен Банк Аваль » для отримання грошового переказу, він вважається таким, що відмовився від грошових коштів та не має право на одержання жодної компенсації в рамках Акції, в такому випадку Виконавець повертає Акційну продукцію та надані Учасником Акції документи.

7.4. Витрати, пов'язані з організацією грошового переказу, а саме: оплата комісії банку, бере на себе Виконавець.

7.5. Учасник Акції, якому був здійснений грошовий переказ, буде сповіщений про здійснення такого переказу та можливість отримати грошові кошти за допомогою телефонного дзвінка на номер, що був вказаний ними при реєстрації в Акції.

## **9. Додаткові умови.**

9.1. У випадку здійснення компенсації, інформація та вкладення, надіслані Учасниками Акції, переходять у власність Виконавця і не повертаються Учасникам Акції, окрім випадків, прямо передбачених цими Правилами.

9.2. Беручи участь в Акції, Учасник Акції підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами Акції і повну згоду з ними. Порухення Учасником Акції цих Правил Акції або відмова Учасника Акції від виконання цих Правил, надання недостовірної інформації автоматично позбавляє його права на повернення грошових коштів.

9.3. Організатор/Виконавець має право відмовити відповідному Учаснику Акції у отриманні відшкодування вартості Акційної продукції, визначеної цими Правилами, якщо у Організатора/Виконавця виникнуть сумніви щодо добросовісності участі в Акції такого Учасника. Таке рішення Організатора/Виконавця є остаточним і оскарженню не підлягає.

9.4. Відшкодування вартості Акційної продукції може бути отримане Учасниками Акції лише на умовах цих Правил.

9.5. Відшкодування вартості Акційної продукції обміну та поверненню не підлягають. Організатор та Виконавець не несуть відповідальності, стосовно використання Учасниками відшкодування вартості після їх одержання Учасником.

9.6. Усі результати Акції остаточні й оскарженню не підлягають.

9.7. Для організації та проведення Акції, а також для здійснення контролю за перебігом Акції Виконавець має право залучати будь-яких третіх осіб. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за якість послуг операторів поштового, кур'єрського/електронного та телефонного зв'язку а також операторів та інших служб транспортування/перевезення, що залучені в рамках Акції.

9.8. Організатор/Виконавець Акції залишає за собою право включити в Акцію інші види відшкодування, не передбачені цими Правилами.

9.9. Організатор/Виконавець не несе жодної відповідальності за неотримання будь-яким з Учасників Акції відшкодування вартості Акційної продукції, з будь-яких причин, у тому числі з причини невиконання (несвоєчасного виконання) своїх обов'язків Учасниками Акції, передбачених цими Правилами, за настання обставин непереборної сили (форс-мажор), тощо. Під форс-мажором, зокрема, але не виключно мається на увазі - дія обставин нездоланної сили, виникнення і дія яких знаходиться поза волею та розумним контролем Сторін, зокрема будь-які військові дії чи інші дії, що знаходяться поза межами впливу Виконавця/Організатора Акції.

9.10. Організатор/Виконавець не бере на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно відшкодування вартості Акційної продукції. Організатор/Виконавець не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на одержання відшкодування вартості Акційної продукції. Організатор/Виконавець не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

9.11. Для отримання відшкодування вартості Акційної продукції в рамках цієї Акції Учасник Акції має надати Організаторові/Виконавцю, залученими ними третім особам інформацію (в т.ч. персональні дані), визначену цими Правилами. Фактом участі в цій Акції Учасник Акції підтверджує достовірність наданої інформації та згоду на її подальше використання так, як це вказано нижче. Учасник Акції несе персональну відповідальність за достовірність наданої інформації (в т.ч. інформації щодо контактів з ним).

9.12. Організатор/Виконавець/Інформаційний Партнер Акції не несуть відповідальності у випадку невиконання своїх зобов'язань внаслідок надання Учасником неповних, неточних, застарілих, недостовірних персональних даних.

9.13. Приймаючи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання наданої інформації, його персональних даних Організатором Акції та Інформаційним Партнером, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство

України (в т. ч. шляхом передачі третім особам), зокрема на безоплатне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т. ч. право публікації (в т. ч. його імені і фотографії) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації, СМС-повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) про наступні активності Організатора на номер мобільного телефону/адресу, вказану Учасником у Анкеті, повідомлень тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, але виключно в рамках проведення Акції і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором Акції та/або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди також розглядається у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних». Учасник має право в будь-який момент відмовитися від отримання СМС-повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) про наступні активності Організатора, попередньо повідомивши Організатора про таке рішення. Усі відео- та фотоматеріали, зроблені за участю Учасників Акції, створені під час проведення Акції та/чи у зв'язку з Акцією, є власністю Організатора Акції і можуть використовуватися без будь-якого відшкодування.

9.14. Права Учасника як суб'єкта персональних даних. Учасник має право:

- на отримання відомостей про місцезнаходження Організатора як володільця/розпорядника його персональних даних;
- вимагати від Організатора як володільця/розпорядника його персональних даних уточнення своїх персональних даних;
- застосовувати передбачені законом засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

9.15. Обробка персональних даних Учасника Акції може здійснюватися Організатором/ Інформаційним Партнером самостійно або може бути передана третім особам на підставі договору з умовою збереження конфіденційності.

9.16. Персональні дані Учасника Акції зберігаються в базі персональних даних, що є власністю Організатора/Інформаційного Партнера, до їх відкликання за письмовою вимогою Учасника Акції. У разі відкликання згоди на обробку персональних даних Учасник не допускається до подальшої участі у Акції.

9.17. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

9.18. Умови цих Правил можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього строку проведення Акції. Такі зміни та/або доповнення мають бути оприлюднені у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.